

Nr.	Vraag	Onderwerp	Antwoord
1	Om een juiste tariefstelling te kunnen bepalen ontvangen wij graag een volledig overzicht van uitgevoerde ritten buiten de bloktijden in de voorgaande 12 maanden. Zonder dit inzicht is het voor inschrijvers, buiten de huidige vervoerder, onmogelijk om een juiste inschatting van het extra vervoer te maken (denk aan volume, tijden, afstanden, groeps grootte, combinaties etc).	Leidraad 6.2.2	Opdrachtgever begrijpt het belang van het gevraagde inzicht voor het bepalen van een passende tariefstelling. Het gevraagde overzicht van de uitgevoerde ritten buiten de bloktijden over de voorgaande 12 maanden is momenteel nog niet beschikbaar. Opdrachtgever zal dit overzicht bij de tweede Nota van Inlichtingen beschikbaar stellen. Alle inschrijvers ontvangen deze informatie gelijktijdig.
2	Zijn er naast dit overzicht nog deelnemers welke naar overige bestemmingen (anders dan 4902 SE te Oosterhout) vervoerd dienen te worden?	Bijlage 9 – Te vervoeren deelnemers per postcode	De primaire bestemming van de vervoersritten is de locatie in Oosterhout (Wilhelminakanaal Noord 3, 4902VR te Oosterhout). Daarnaast worden momenteel circa 2 à 3 medewerkers afgezet op een detacheringslocatie. Dit betreft een beperkte uitzondering op de reguliere vervoersstromen.
3	Aangezien de bestemming (of ophaallocatie voor terugritten) ontbreekt, kunt u bevestigen dat alle genoemde deelnemers vervoerd worden naar (en vanaf) postcode 4902 SE te Oosterhout?	Bijlage 9 – Te vervoeren deelnemers per postcode	Zie antwoord vraag 2.
4	In de conceptovereenkomst staat bij opdrachtnemer DVG. Is dat inderdaad al bij voorbaat bekend?	Bijlage 6 Concept Overeenkomst	Nee, dat is niet bij voorbaat bekend. De conceptovereenkomst is gebaseerd op de huidige, lopende overeenkomst. Daarbij is de naam van de huidige opdrachtnemer per abuis blijven staan. Dit betreft een administratieve omissie en hieraan kunnen geen rechten of verwachtingen worden ontleend ten aanzien van de uitkomst van deze aanbesteding. Wij zullen een aangepaste conceptovereenkomst publiceren waarin deze onjuistheid is hersteld.
5	Als opdrachtnemer het vervoerplan maakt en daarbij zo efficiënt mogelijk moet plannen, kunt u dan aangeven hoe u zult omgaan met verzoeken tot het gebruik van (nieuwe) op- en overstapplaatsen?	Bijlage 10 – Concept Programma van Eisen - Eis 47	Op- en afstapplaatsen worden vastgesteld in overleg met de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtnemer wenst af te wijken van een bestaande op- of afstapplaats, kan dit uitsluitend na voorafgaande afstemming en akkoord van de Opdrachtgever via de vaste contactpersoon. Uitgangspunt is dat medewerkers zo dicht mogelijk bij hun woonadres, bij voorkeur aan huis, worden opgehaald en afgezet.
6	Wij nemen aan dat deze eis, bijvoorbeeld in geval van een regiecentrale als opdrachtnemer, geldt voor de uitvoerende vervoerder(s)? Kunt u dat bevestigen?	Bijlage 10 – Concept Programma van Eisen – Eis 2	Indien sprake is van een regiecentrale als Opdrachtnemer, blijft de Opdrachtnemer te allen tijde eindverantwoordelijk voor de naleving van de eisen uit de overeenkomst door de door hem ingeschakelde vervoerders. Eventuele aansprakelijkheden of tekortkomingen van ingeschakelde vervoerders komen voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. De afhandeling hiervan tussen de Opdrachtnemer en de door hem ingeschakelde vervoerder(s) is een aangelegenheid tussen deze partijen. De Opdrachtgever accepteert gedurende de uitvoering van de opdracht één aanspreekpunt en één contractueel verantwoordelijke partij voor de uitvoering van het vervoer.
7	De titel spreekt van 'Concept'; kunt u bevestigen dat deze bestandversie ook als definitief kan worden beschouwd?	Bijlage 10 – Concept Programma van Eisen	Het Programma van Eisen betreft momenteel een conceptversie. Na publicatie van de Nota van Inlichtingen en verwerking van eventuele wijzigingen wordt de definitieve versie van het Programma van Eisen vastgesteld. De definitieve versie maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.
8	Bent u bereid iets meer ruimte toe te staan voor de beantwoording van de gunningscriteria? Dat wil zeggen voor criterium 1 maximaal 5 pagina's en voor criteria 2/3/4 maximaal 3 pagina's elk?	Leidraad 6.1.1/6.1.2/6.1.3/6.1.4	Ja, daar kunnen wij mee instemmen.
9	Een puntgrootte 11 leidt tot een lastige verdeling van tekst over een A4, bent u bereid een puntgrootte van 10 toe te staan?	Leidraad 6.1.1/6.1.2/6.1.3/6.1.4	Ja, daar kunnen wij mee instemmen. Voor de beantwoording van de gunningscriteria mag een lettergrootte van 10 worden toegepast.
10	Feitelijk zijn de ongevallen inzittenden-/svi-/wam-verzekeringen uitvoeringsvoorwaarden. Bent u bereid ze op te nemen in het pve en ze te laten vervallen als geschiktheidseis?	Leidraad 5.2.1	Wij kunnen ons vinden in uw opmerking. De eisen ten aanzien van de ongevallenverzekering inzittenden, de Schadeverzekering Inzittenden (SVI) en de WAM-verzekering zien op de uitvoering van de opdracht en worden daarom verplaatst naar het Programma van Eisen als uitvoeringsvoorwaarde. De verzekeringen dienen uiterlijk bij aanvang van de overeenkomst aanwezig te zijn. De eis ten aanzien van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering blijft gehandhaafd als geschiktheidseis.
11	U benoemt dat 'ongeveer 114 medewerkers' in aanmerking komen voor een indicatie en vervoerd dienen te worden. In bijlage 9 komen totaal 93 unieke medewerkers voor. Kunt u dit verschil in aantallen te vervoeren medewerkers nader duiden?	Leidraad 2.5	Van de circa 114 medewerkers die beschikken over een vervoersindicatie, maken momenteel 93 medewerkers actief gebruik van het vervoer. Het verschil wordt verklaard doordat een aantal medewerkers geen gebruik maakt van de indicatie of slechts gedeeltelijk gebruik maakt van het vervoer, bijvoorbeeld gedurende bepaalde perioden van het jaar. In de winterperiode kan het aantal medewerkers dat gebruikmaakt van het vervoer toenemen. Het aantal van 114 betreft derhalve het totaal aantal medewerkers met een vervoersindicatie.
12	Kunt u aangeven of een opstapplaats ook kan afwijken van het huisadres, in hoeverre daarvan op dit moment sprake is en of opdrachtnemer voorstellen mag doen voor opstapplaatsen?	Leidraad 2.1	Zie antwoord op vraag 5.
13	Op grond van de stukken lijkt het gebruik van overstapplaatsen toegestaan. Kunt u aangeven of daarvan op dit moment gebruik gemaakt wordt en aan welke eisen een overstapplaats dient te voldoen?	Leidraad Definities	Op dit moment wordt sporadisch gebruikgemaakt van overstapplaatsen. Bij gebruik van overstapplaatsen geldt minimaal dat medewerkers direct van het ene vervoermiddel overstappen naar het andere vervoermiddel en niet op een centrale locatie worden afgezet om daar te wachten op een volgend vervoermiddel. De vervoerder draagt de verantwoordelijkheid voor de medewerkers vanaf de opstapplaats tot aan MidZuid en vice versa. Een tussentijdse overstap waarbij sprake is van een gat in het toezicht op medewerkers is daarom niet mogelijk.
14	Voor taxichauffeurs geldt een continue screening in het kader van de Verklaring omtrent Gedrag. Wat is voor de opdrachtgever het belang van een steekproefsgewijze controle en hoe moet deze er dan uitzien? Kunt u daarop een toelichting/verduidelijking geven? Zo nee, waarom niet?	PvE 20	Gelet op de voor taxichauffeurs geldende continue screening in het kader van de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), acht opdrachtgever een aanvullende steekproefsgewijze controle niet noodzakelijk. Opdrachtgever gaat er daarom mee akkoord dat wordt vertrouwd op de continue screening die onderdeel uitmaakt van het VOG-stelsel. De aanbestedingsstukken zullen hierop worden aangepast.
15	U spreekt over "één referentie per kerncompetentie". Wij vragen ons af wat u precies bedoelt. Er is maar één kerncompetentie, namelijk "Het leveren van Vervoer op Maat aan een vergelijkbare doelgroep, voor minimaal 60 personen per week." Kunt u een toelichting geven van wat u precies bedoelt? Zo nee, waarom niet?	Leidraad paragraaf 5.2.2	Met "één referentie per kerncompetentie" wordt bedoeld dat per kerncompetentie één referentieproject dient te worden opgegeven waarmee wordt aangetoond dat aan de gestelde eis wordt voldaan. Het is niet toegestaan om de gevraagde ervaring uitsluitend door middel van het combineren van meerdere referenties aan te tonen.
16	Is de tweede inschrijver in rang van de gunning verplicht om de wachtkamervereenkomst aan te gaan? Zo ja, gedurende welke periode kan de wachtkamervereenkomst worden ingeroepen?	Wachtkamervereenkomst	Opdrachtgever bevestigt dat in de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar een wachtkamerclausule. Deze bepaling is echter niet van toepassing op deze opdracht en zal geen onderdeel uitmaken van de te sluiten overeenkomst.
17	Bent u bereid bij het openen van de kluis een proces verbaal op te stellen van de inschrijving van de verschillende aanbieders en wordt dit onder die inschrijvers verspreid? Zo nee, waarom niet?	Proces verbaal van inschrijving	Nee, opdrachtgever zal geen proces-verbaal van opening opstellen en verspreiden onder de inschrijvers. De opening van inschrijvingen vindt niet openbaar plaats. De Aanbestedingswet verplicht opdrachtgever niet om een proces-verbaal van opening aan inschrijvers beschikbaar te stellen. Na afronding van de beoordeling worden inschrijvers overeenkomstig de Aanbestedingswet geïnformeerd over de uitkomst van de aanbestedingsprocedure.
18	In paragraaf 5.2.1 wordt vermeld dat de jaarrekening en de verzekeringscertificaten binnen zeven dagen aan de opdrachtgever moeten worden verstrekt. Er wordt verder nergens gesproken over een jaarrekening. Wat is exact de bedoeling?	Geschiktheidseisen Leidraad	U constateert terecht dat de verwijzing naar de jaarrekening in paragraaf 5.2.1 niet volledig is weergegeven. Per abuis is de betreffende bullet weggevalen. De voorlopige winnaar dient binnen zeven (7) kalenderdagen na verzending van de voorlopige gunningsbeslissing de meest recente vastgestelde jaarrekening en de gevraagde verzekeringscertificaten aan de Opdrachtgever te verstrekken. De aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.
19	Bij paragraaf 4.1 wordt meerdere keren verwezen naar hoofdstuk 7. Hoofdstuk 7 bestaat niet in de Leidraad. Bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, waarom niet?	Tekstuele inconsistentie Leidraad	Opdrachtgever bedankt u voor deze opmerking. De verwijzingen naar hoofdstuk 7 in paragraaf 4.1 zijn onjuist. Waar hoofdstuk 7 staat vermeld, dient hoofdstuk 6 te worden gelezen. De leidraad wordt op dit punt gecorrigeerd.
20	De titel van dit document is "Concept programma van eisen". Bestaat er ook een definitieve versie van dit document? Wilt is dat beschikbaar stellen?	Bijlage 10, PvE	Zie antwoord vraag 7.
21	In de leidraad onder paragraaf 3.4 wordt verwezen naar paragraaf 4.2. Daarnaast wordt ook bij paragraaf 3.7 verwezen naar paragraaf 4.2. Beide verwijzingen kloppen niet. Bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, waarom niet?	Tekstuele inconsistentie Leidraad	Opdrachtgever bedankt u voor deze opmerking. De verwijzingen naar paragraaf 4.2 in paragraaf 3.4 en paragraaf 3.7 zijn onjuist. In beide gevallen dient te worden verwezen naar paragraaf 3.2. De Nota van Inlichtingen corrigeert de leidraad op dit punt overeenkomstig.

22	Bent u bereid om een brandstofclausule in de overeenkomst op te nemen. Daarmee bedoelen we dat voor een bepaalde periode vaste brandstofprijzen worden vastgesteld met een marge naar boven en naar beneden. Als de actuele brandstofprijs boven de maximale marge of onder de minimale marge komt, vindt verrekening plaats. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Tarieven	Opdrachtgever is niet bereid een separate brandstofclausule op te nemen. Gezien de verwachte verdere verduurzaming van het wagenpark zal het aandeel fossiele brandstoffen in de totale vervoerskosten naar verwachting afnemen. Een generieke regeling voor brandstofprijscompensatie wordt daarom niet doelmatig geacht. Daarnaast is het lastig om een dergelijke clausule op een eenduidige en objectieve wijze toe te passen binnen de scope van deze opdracht, mede vanwege verschillen in voertuigtypen en energiebronnen. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet aangepast.
23	In de leidraad (pagina 9) wordt gesproken over 114 medewerkers met een vervoersindicatie. In bijlage 9 staan echter 93 regels (lees medewerkers) vermeld. Wat is juist? Kunt u het verschil verklaren? Graag eenduidige gegevens presenteren.	Bijlage 9 , Overzicht te vervoeren medewerkers	Zie antwoord vraag 11.
24	Klopt het dat alle te vervoeren medewerkers gaan werken op één en dezelfde locatie? Als dat niet het geval is, verzoeken wij u in bijlage 9 ook de werklocatie van de medewerker vermelden. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Bijlage 9 , Overzicht te vervoeren medewerkers	Zie antwoord vraag 2.
25	U vraagt ons een tarief te geven voor de ritten die buiten de bloktijden vallen. Op dit moment hebben wij geen inzicht in de omvang van dit soort ritten. Om dit inzicht wel te hebben een om een representatieve tarief te kunnen bepalen zijn meer gegevens nodig. Kunt u ons meer inzicht geven? Bijvoorbeeld door een overzicht (in Excel) te verstrekken van de gereden ritten buiten de bloktijden met vermelding van tijd, vertreklocatie en bestemmingslocatie, beide in de vorm van een postcode. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	6.2.2	Zie antwoord vraag 1.
26	Een medewerker die buiten de toegewezen gemeenten woont kan zorgen voor extra omrijden voor die betreffende medewerker waarbij de reistijd van 60 min mogelijk niet gehaald kan worden. Dit kan erin resulteren dat deze medewerker apart vervoert dient te worden. Deze rit zal dan niet kostendekkend zijn. Wij stellen voor dat wanneer het vervoer van een werknemer die buiten de toegewezen gemeenten woont resulteert in solo-vervoer/een aparte rit omdat de reistijd van 60 minuten door combinatie met andere medewerkers niet gehaald kan worden, dat deze rit vergoed wordt middels de tarieven van ritten buiten bloktijden.	PvE 55	Opdrachtgever kan zich vinden in deze werkwijze. Indien het vervoer van een werknemer die buiten de toegewezen gemeenten woont aantoonbaar niet gecombineerd kan worden met andere medewerkers zonder overschrijding van de maximale reistijd van 60 minuten, en daardoor een afzonderlijke rit noodzakelijk is, mag deze rit worden vergoed conform de tarieven die gelden voor ritten buiten bloktijden. Dit betreft uitzonderingssituaties. Uitgangspunt blijft dat vervoer zo efficiënt mogelijk wordt gecombineerd, met inachtneming van de maximale reistijd van 60 minuten voor medewerkers.
27	Het doorvoeren van een structurele wijziging, met name het aanmelden van een nieuwe medewerker kan grote gevolgen hebben voor het vervoerplan. Bijvoorbeeld wanneer een route vol zit met medewerkers en er een nieuwe route moet worden aangemaakt. Wij verzoeken u om meer tijd te krijgen voor het verwerken van een structurele wijziging. Ons voorstel is 48 uur.	PvE 49	Opdrachtgever kan zich vinden in dit voorstel. Voor de aanmelding van nieuwe medewerkers geldt een verwerkingstermijn van 48 uur. Voor wijzigingen van bestaande op- en afstapplaatsen blijft de termijn van 12 uur ongewijzigd van toepassing.
28	De Clean Vehicles Directive (CVD) geeft aan dat 38,5% van de voertuigen die worden ingezet voor deze opdracht emissievrij dient te zijn. Kunt u dit bevestigen?	PvE 34	Opdrachtgever bevestigt dat in deze aanbesteding als eis geldt dat minimaal 38,5% van de in te zetten voertuigen emissievrij dient te zijn. Deze eis is gebaseerd op de doelstellingen uit de Europese Clean Vehicles Directive (Richtlijn (EU) 2019/1161) en de nationale implementatie daarvan. Inschrijvers dienen hier bij de samenstelling van het wagenpark in de uitvoering van de opdracht aan te voldoen.
29	"Waarom is de puntentoekenning van de tarieven gebaseerd op het laagst ingeschreven tarief van een inschrijver (100-n)%? Er wordt gebruik gemaakt van een systeem van bandbreedtes. Dan is het logischer dat een inschrijver punten krijgt ten opzichte van het laagste tarief van de bandbreedte en niet waar een andere inschrijver mee inschrijft. Bij bandbreedtes zou het laagste tarief van de bandbreedte 100 % van de punten moeten opleveren en het hoogste tarief van de bandbreedte 0% van de punten. Met de huidige systematiek worden inschrijvers met een hoger tarief procentueel meer benadeeld dan de inschrijver met het laagste tarief (ook al is dat laagste tarief hoger dan de laagste bandbreedte). Als voorbeeld: Tarief per medewerker gebied 1. (((laagste bandbreedte/tarief inschrijver)*100)*(maximaal te behalen punten) inschrijver A schrijft in met € 9,00 en inschrijver B met € 13,50. inschrijver A: (((€ 9,00/ € 9,00)*100)*14 punten) = 14 punten inschrijver B: (((€ 9,00/ € 13,50)*100)*14 punten) = 9,33 punten In het rekenvoorbeeld van de aanbestedingsleidraad ontvangt inschrijver B maar 7 punten ipv nu 9,33 punten. Dit is een eerlijkere verdeling dan de huidige systematiek." Wij verzoeken u de beoordelingssystematiek aan te passen.	Aanbestedingsleidraad 6.2.3, p. 38	Opdrachtgever ziet geen aanleiding om de beoordelingssystematiek aan te passen. De in de leidraad opgenomen bandbreedtes in het tarievenblad geven de toegestane minimale en maximale tarieven aan waarbinnen inschrijvers hun tarieven dienen in te dienen. Deze bandbreedtes hebben geen functie in de onderlinge vergelijking van inschrijvingen. De beoordeling van het gunningscriterium prijs vindt plaats op basis van de in de leidraad beschreven systematiek waarbij de laagste inschrijfsom per onderdeel als referentie wordt gehanteerd en overige inschrijvingen proportioneel worden beoordeeld ten opzichte van deze laagste inschrijving. De door u voorgestelde methode om te scoren op basis van de ondergrens van de bandbreedte leidt tot een andere beoordelingssystematiek dan de in de leidraad gekozen methode. Opdrachtgever kiest er bewust voor om inschrijvingen onderling te vergelijken op basis van de laagste inschrijfsom binnen de aanbesteding, omdat dit een objectieve en marktgerichte vergelijking van inschrijvingen mogelijk maakt. De door u gesuggereerde aanpassing wordt daarom niet overgenomen.
30	Is de casus onderdeel van het maximaal aantal pagina's (4) voor de beantwoording van dit gunningscriterium? Zo ja, dan verzoeken wij u het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 6.	Aanbestedingsleidraad 6.1.1., p. 25	Zie antwoord op vraag 8 en 9.
31	De bandbreedte van de tarieven lijken relatief ruim, maar (met name de minimum-)bedragen zijn zo laag en onrealistisch dat daar in deze tijd onmogelijk voor ingeschreven kan worden. Als de opdrachtgever kwalitatief vervoer voor hun medewerkers wenst, verzoeken wij u om de tarieven en bandbreedtes te verhogen naar een realistisch prijspeil.	Bijlage 5	Opdrachtgever begrijpt dat inschrijvers de tarieven en bandbreedtes als uitgangspunt gebruiken voor hun inschrijving. De gehanteerde bandbreedtes zijn gebaseerd op de tarieven uit de voorgaande aanbesteding en zijn geïndexeerd conform de NEA-index. Waar nodig zijn de tarieven reeds aangepast naar een passend niveau voor de huidige marktomstandigheden. Daarnaast worden de vergoedingen overeenkomstig het Programma van Eisen (eis 86) en de conceptovereenkomst (art. 9.3) jaarlijks per 1 januari geïndexeerd met de NEA-index, voor het eerst per 1 januari 2027.
32	De midi-bus (9-22 pers) is het grootste en duurste vervoermiddel van de vier genoemde vervoermiddelen, maar dit komt niet naar voren in de bandbreedtes van de tarieven. Wij verzoeken u hiervoor een hoger tarief voor op te nemen.	Bijlage 5	De Opdrachtgever kan zich niet vinden in dit voorstel. De tarieven en bandbreedtes zoals opgenomen in Bijlage 5 blijven ongewijzigd van kracht.
33	De terugritten van deelnemer 998845 vallen buiten de bloktijd. Worden deze ritten dus op basis van een beladen kilometerprijs vergoed?	Bijlage 9	Ja.
34	Bij de eerste deelnemer (regel 4 in het overzicht (personeelsnummer 1008281) staat voor maandag 0 ingevuld. Betekent dit dat deze deelnemer op maandag geen vervoer heeft (elders is dit dan leeg)?	Bijlage 9	Ja, dat klopt.
35	Wij verzoeken u om een vast starttarief per deelnemer toe te passen voor vervoer buiten de bloktijden.	Bijlage 5	De vraag is niet geheel duidelijk. Indien wordt bedoeld dat een extra starttarief per deelnemer naast de beladen kilometerprijs per voertuig wordt toegepast, gaat de Opdrachtgever hier niet mee akkoord.
36	Is er een rolstoeltoeslag voor tarief per medewerker bij vervoer van een rolstoelgebonden klant binnen de bloktijden? Zo niet, kan dat dan toegevoegd worden?	Bijlage 5	De Opdrachtgever gaat niet akkoord met het toevoegen van een afzonderlijke rolstoeltoeslag. De Opdrachtgever gaat ervan uit dat dit is verwerkt in het tarief per medewerker. Het aantal rolstoelgebruikers is beperkt en naar verwachting komen er gedurende de looptijd van de overeenkomst niet veel rolstoelgebruikers bij.
37	Tarieven zijn gebaseerd op prijspeil 2025 én 2026. Is dit niet gewoon 2026?	PvE 86	Ja. De in de aanbestedingsleidraad opgenomen tarieven zijn gebaseerd op prijspeil 2026.
38	Volgens art. 50 kunnen afmeldingen tot een half uur van tevoren worden opgegeven. Dit geeft de planning niet voldoende tijd om de mutaties door te voeren zodat het totale vervoer efficiënter verloopt. Art. 72 geeft aan dat dit tot één uur van tevoren kan. Kunt u bevestigen dat dit 1 uur is, daar bij een half uur de chauffeur veelal al onderweg is?	PvE 50/72	De Opdrachtgever hanteert een afmeldingstermijn van één uur voorafgaand aan de geplande ophaaltijd. Indien de ophaaltijd van een medewerker 07.00 uur of eerder is, geldt een afmeldingstermijn van een half uur voorafgaand aan de geplande ophaaltijd. De aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.
39	in art. 29 wordt een minimale stoelafstand genoemd van 70 cm. In art. 39 is dat 68 cm. Wat is juist?	PvE 29/39	Eis 29 is leidend. De minimale stoelafstand bedraagt derhalve 70 cm. Deze eis is opgesteld zodat er voldoende beenruimte is voor alle verschillende medewerkers (qua o.a. lengte).
40	De chauffeurs kennen een continue VOG screening die gekoppeld is aan de chauffeurspas. Wij gaan er van uit dat dit voldoende is. Kunt u dat bevestigen?	PvE 20	Zie antwoord op vraag 14.

41	Kunt u bijlage 2 en 3 ook in Word formaat aanleveren?	Bijlage 2 en 3	Ja, bijlage 2 en 3 zullen tevens in Word-format worden verstrekt.
42	Bij 5.2.1. wordt met betrekking tot de financiële en economische draagkracht gesproken over adequate verzekeringen. In de tekst onder 'Bewijsstuk' staat ook dat de jaarrekening moet worden aangeleverd. Is dat wel juist?	Aanbestedingsleidraad 5.2.1	Zie antwoord op vraag 10.
43	Kunt u bevestigen dat de bedragen ook geïndexeerd worden.	Aanbestedingsleidraad 2.6	Dit bedrag dient als indicatie voor geïnteresseerden over de omvang van de opdracht. De overeenkomst wordt jaarlijks geïndexeerd.
44	Kunt u bevestigen dat wanneer de inschrijfprijs boven de € 356.000 uit komt, de maximale waarde evenredig wordt verhoogd?	Aanbestedingsleidraad 2.5	Ja, dit kunnen wij bevestigen. De genoemde bedragen betreffen een geraamde opdrachtwaarde, gebaseerd op historische gegevens, en zijn bedoeld als indicatie van de omvang van de opdracht. De geraamde waarde van € 356.000 per jaar exclusief btw betreft geen vaste maximumwaarde of gegarandeerde afnamewaarde, maar een raming van de verwachte omvang van de opdracht. Aan deze raming kunnen geen rechten worden ontleend.
45	Kan de opdrachtgever meer inzicht geven in de ritaantallen, aantal medewerkers en bestemmingen van het (opvolgende) vervoer buiten de bloktijden, zodat hier een vervoersplan en kostprijscalculatie op gemaakt kan worden?	Aanbestedingsleidraad 2.5	Zie antwoord vraag 1.
46	In de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over circa 114 medewerkers die in aanmerking komen voor vervoer op maat. In bijlage 9 staan maar 93 medewerkers. Van deze 93 is er maar één met vervoer buiten de bloktijden (ander tijdstip terug). Is bijlage 9 correct? Worden de andere 21 medewerkers buiten de bloktijden vervoerd en vallen die buiten het aangeleverde bestand?	Aanbestedingsleidraad 2.5	Zie antwoord vraag 11.
47	Kunnen wij er van uit gaan dat alle medewerkers van en naar Midsland, Wilhelminakanaal Noord 3, 4902VR te Oosterhout vervoerd moeten worden. Zo niet, kunt u dan in Bijlage 9 de juiste adressen per deelnemer toevoegen	Aanbestedingsleidraad 2.1	Zie antwoord vraag 2.
48	Inschrijver is in het bezit van een PSO certificaat trede 3. Is aanbestedende dienst bereid hier (wegens de reeds bestaande inspanningen op SROI gebied) om een vrijstelling te geven of korting voor de SROI eis? Zo niet, kan aanbestedende dienst aangeven of, en zo ja voor hoeveel, dit meetelt bij het invullen van de SROI verplichting?	SROI	Een PSO certificaat trede 3 hechten wij waarde aan. Wij zullen deze meewegen in de SROI beoordeling. In dat geval dient u vanuit uw certificaat onderbouwd inzichtelijk te maken hoeveel % van uw omzet hier reeds aan wordt besteed. Dat gedeelte kan dan als korting op de SROI verplichting worden meegenomen.
49	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij voor beoordeling geen (openbare) AI tools gebruikt en documenten en informatie van inschrijvers niet in deze tools invoert?	Algemeen	Als organisatie maken wij gebruik van Copilot binnen onze gecertificeerde overheidsomgeving. Daarmee wordt voorkomen dat deze gegevens als informatie worden opgenomen in openbare AI-modellen. De gegevens blijven binnen onze eigen beveiligde omgeving. Onze omgeving wordt jaarlijks ISAE 3402 type II gecertificeerd.
50	Inschrijver merkt op dat de verzekeringseisen de verzekeringseisen van het TX Keurmerk overstijgen. U handhaaft een ongevallen inzittendenverzekering met hogere bedragen dan gebruikelijk in de markt en ook hoger dan door TX wordt geëist. In de meeste gevallen is de schade via de WAM te verhalen, waardoor inschrijvers niet 'over verzekerd' zijn en er geen 'overlap' is qua dekking. Inschrijver verzoekt u daarom om de bedragen aan te passen naar de gebruikelijke bedragen (10k/30k) conform TX-keurmerk. Bent u ertoe bereid om de gevraagde verzekeringen aan te laten sluiten bij de eisen vanuit het TX Keurmerk?	OAI	Nee. Opdrachtgever ziet geen aanleiding de verzekeringseisen aan te passen. De in het TX-keurmerk opgenomen bedragen betreffen minimumeisen. Opdrachtgever acht de in de aanbestedingsstukken opgenomen verzekerde bedragen passend gelet op de aard en omvang van de opdracht. De gevraagde dekking wijkt slechts beperkt af van de minimumeisen uit het TX-keurmerk en wordt daarom proportioneel geacht. De verzekeringseisen blijven ongewijzigd.